

SECTEUR CLÉ DE L'ÉCONOMIE, LE COMMERCE ET LA DISTRIBUTION EMPLOIENT PLUS DE 3 MILLIONS DE PERSONNES.

Il offre une large palette de métiers et aujourd'hui comme demain, ce secteur restera toujours très convoité.

➤ LA VENTE ET LE COMMERCE

Les professionnels du commerce et de la vente n'interviennent pas seulement en bout de chaîne mais dès l'élaboration des produits. Par exemple, pour fabriquer un T-shirt, il faut de la matière première et de la main-d'œuvre pour la transformer : ce sont les acheteurs qui cherchent dans le monde entier le meilleur coton au meilleur prix, puis le meilleur fabricant au meilleur tarif. Ils négocient avec des fournisseurs. Ce sont ensuite des commerciaux qui vendent ces T-shirts, choisissent pour cela des réseaux de distribution adaptés et négocient avec les responsables de magasins ou d'hypermarchés. En bout de chaîne, les vendeurs en boutique, qui eux sont en contact direct avec les clients.

Le point commun de ces professionnels : tous aiment et savent négocier, discuter, mais sont aussi souvent des spécialistes dans leur domaine (textile, automobile, high-tech, outillage, etc.). Les commerciaux sont recherchés dans tous les secteurs : de la grande distribution à l'agence de voyages en passant par les assurances, l'industrie. Ils peuvent être itinérants au volant d'une voiture ou encore sédentaires dans un magasin, travailler en France comme à l'étranger. Dans une économie mondialisée, les professionnels du commerce et de la vente sont incontournables. La révolution numérique fait toutefois évoluer leur rôle et les compétences demandées.

Si on associe souvent le secteur du commerce aux enseignes de la grande distribution (Auchan,

Décathlon, Fnac...) et à leurs 20 000 points de vente, il est en réalité bien plus large. Il englobe le commerce inter-entreprises, le commerce de gros et l'e-commerce. Très féminisée, la grande distribution reste un vivier d'emplois important avec ses plus de 660 000 salariés. Si elle offre un grand nombre de contrats stables (CDI, contrats à durée indéterminée), beaucoup sont à temps partiel.

En constante expansion, l'e-commerce crée chaque année de nouveaux emplois et comptait 180 000 salariés en 2018. Avec plus de 180 000 sites marchands référencés, l'enjeu pour chacun est d'assurer sa visibilité sur internet. Parmi les profils recherchés les spécialistes du webmarketing sont en première ligne. Côté logistique (préparateurs de commandes, magasiniers-caristes...), les métiers se développent et se complexifient. Dans le commerce inter-entreprises (ou "B to B"), la moitié des embauches concerne les fonctions commerciales : commerciaux, technico-commerciaux, acheteurs. Des métiers de terrain, dans lesquels les déplacements sont nombreux et où il faut remplir des objectifs chiffrés. Pour toutes les fonctions commerciales, l'expérience de terrain et la maîtrise de l'anglais sont des atouts précieux. Face au boom de l'e-commerce, manier les outils digitaux est devenu une nécessité.

➤ LES FORMATIONS POUR EXERCER DANS LE COMMERCE ET LA DISTRIBUTION

Du CAP à bac + 5, les formations menant aux métiers du commerce et de la distribution sont nombreuses. Les cursus en alternance offrent par ailleurs de sérieux atouts. Dans ce secteur où l'expérience du terrain compte beaucoup, la plupart des métiers peuvent s'exercer avec différents niveaux de formation.

Pour les artisans (boucher, poissonnier, boulanger...), avoir une qualification professionnelle est indispensable. Les diplômes d'accès aux métiers sont le CAP (certificat d'aptitude professionnelle), ou le bac professionnel. Pour accéder aux autres métiers de la distribution (chef de rayon, vendeur, acheteur, marchandiseur, etc.), un niveau bac + 2 ou bac + 3 est souvent requis : BTS MCO (management commercial opérationnel), BTS NDRC (négociation et digitalisation de la relation commerciale), DUT techniques de commercialisation, licence professionnelle en commerce, distribution, bachelor d'école de commerce. Pour ceux qui visent d'emblée un poste de cadre dans la grande distribution ou qui désirent travailler dans le e-commerce, l'éventail des filières à bac + 5 est tout aussi large : diplôme d'école de commerce, master d'université et master d'IAE (institut d'administration des entreprises) en commerce, vente, gestion, e-commerce, webmarketing, etc.

➤ QUELQUES IDÉES DE MÉTIERS

- Acheteur
- Administrateur de biens
- Agent immobilier
- Assistant commercial
- Assistant de gestion en PME
- Attaché commercial
- Chargé d'études économiques
- Chargé d'études en marketing
- Chef de produit marketing
- Chef de rayon
- Chef des ventes
- Commercial / Commercial export
- Directeur de magasin (grande surface)
- Marchandiseur
- Responsable de la promotion des ventes
- Responsable du service après-vente

FORMATION DE L'ACADÉMIE DE NANCY-METZ

BAC + 2

BREVETS DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR (BTS)

BTS COMMERCE INTERNATIONAL

(Diplôme à référentiel commun européen)

- 54 Laxou - CFA CCI formation EESC
- 54 Laxou - École supérieure du commerce et des affaires - CCI formation EESC
- 54 Longwy - Lycée polyvalent Alfred Mézières
- 54 Nancy - Lycée Frédéric Chopin
- 57 Metz - Institution de la Salle
- 57 Metz - Lycée Robert Schuman
- 57 Sarreguemines - Lycée Jean de Pange
- 57 Thionville - Lycée Notre-Dame de la Providence

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

(ex BTS Management des unités commerciales)

- 54 Blénod-Lès-Pont-À-Mousson - Antenne de Blénod-Lès-Pont-À-Mousson du CFA CCI formation EESC
- 54 Laxou - CFA CCI formation EESC
- 54 Laxou - École supérieure du commerce et des affaires - CCI formation EESC
- 54 Longwy - Antenne de Longwy du CFA de la CCI formation EESC
- 54 Ludres - FORMATION INSTITUT
- 54 Lunéville - Antenne de Lunéville du CFA de la CCI formation EESC
- 54 Lunéville - Lycée Ernest Bichat
- 54 Maxéville - SUP-FORMATION
- 54 Nancy - École Pigier
- 54 Nancy - Lycée Charles de Foucauld
- 54 Nancy - Lycée Frédéric Chopin
- 54 Nancy - Lycée Pierre de Coubertin
- 55 Verdun - Lycée des métiers de la productique, des automatismes et des énergies renouvelables Jean-Auguste Margueritte
- 57 Forbach - Lycée des métiers Blaise Pascal
- 57 Forbach - SEP du Lycée des métiers Blaise Pascal
- 57 Metz - Centre d'études des sciences de l'entreprise
- 57 Metz - CFA Robert Schuman
- 57 Metz - École Pigier
- 57 Metz - Institution de la Salle
- 57 Metz - Lycée Robert Schuman
- 57 Metz - SUP-FORMATION
- 57 Saint-Avold - Lycée des métiers du tertiaire Jean-Victor Poncelet
- 57 Sarrebourg - Lycée polyvalent Mangin
- 57 Thionville - Lycée Jean-Baptiste Colbert

88 Épinal - CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges

88 Épinal - Lycée Louis Lopicque

88 Neufchâteau - Lycée des métiers des arts de l'habitat et de l'ameublement Pierre et Marie Curie

88 Sainte-Marguerite - CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

(ex BTS Négociation et relation client)

- 54 Briey - Lycée Louis Bertrand
- 54 Laxou - CFA CCI formation EESC
- 54 Laxou - École supérieure du commerce et des affaires - CCI formation EESC
- 54 Nancy - École Pigier
- 54 Nancy - Lycée Frédéric Chopin
- 55 Bar-le-Duc - Lycée Raymond Poincaré
- 57 Fameck - Lycée Antoine de Saint-Exupéry
- 57 Metz - CFA Robert Schuman
- 57 Metz - École Pigier
- 57 Metz - Lycée Robert Schuman
- 57 Metz - SUP-FORMATION
- 57 Peltre - Lycée Notre-Dame
- 57 Sarreguemines - CFA Henri Nominé
- 57 Sarreguemines - Lycée Jean de Pange
- 88 Saint-Dié-des-Vosges - Lycée Jules Ferry
- 88 Sainte-Marguerite - CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges

BTS PROFESSIONS IMMOBILIÈRES

- 54 Maxéville - SUP-FORMATION
- 54 Nancy - Lycée Georges de la Tour
- 57 Metz - CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Moselle
- 57 Metz - SUP-FORMATION

BTS TECHNICO-COMMERCIAL

- 54 Nancy - Lycée Henri Loritz
- 57 Sarreguemines - CFA Henri Nominé
- 57 Sarreguemines - Lycée des métiers des services aux entreprises Henri Nominé
- 57 Thionville - Lycée des métiers des sciences et des techniques La Briquerie
- 88 Épinal - Ensemble scolaire Notre-Dame - Saint-Joseph (Lycée)
- 88 Remiremont - Lycée des métiers André Malraux

BTS TOURISME

- 57 Metz - CFA Robert Schuman
- 57 Peltre - Lycée Notre-Dame
- 88 Sainte-Marguerite - CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR AGRICOLE (B TSA)

B TSA TECHNICO-COMMERCIAL

- 54 Laxou - Institut supérieur des affaires agricoles et agroalimentaires IS4A
- 54 Villers-lès-Nancy - École d'horticulture et de paysage

CLASSES PRÉPARATOIRES AUX GRANDES ÉCOLES (CPGE)

CLASSE PRÉPARATOIRE ÉCONOMIQUE ET COMMERCIALE

option Économique (1^{re} et 2^e année)

54 Nancy - Lycée Henri Poincaré (préparation au concours St-Cyr)

57 Metz - Lycée Georges de la Tour

57 Montigny-lès-Metz - Lycée Jean XXIII

CLASSE PRÉPARATOIRE ÉCONOMIQUE ET COMMERCIALE

option Scientifique (1^{re} et 2^e année)

54 Nancy - Lycée Henri Poincaré

57 Metz - Lycée Fabert

CLASSE PRÉPARATOIRE ÉCONOMIQUE ET COMMERCIALE

option Technologique (1^{re} et 2^e année)

54 Nancy - Lycée Frédéric Chopin

DIPLOMES UNIVERSITAIRES DE TECHNOLOGIE (DUT)

DUT GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE DES ORGANISATIONS

57 Sarreguemines - IUT de Moselle-Est

DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

54 Nancy - IUT Nancy-Charlemagne

57 Metz - IUT de Metz

57 Yutz - IUT de Thionville-Yutz

88 Épinal - IUT d'Épinal - Hubert Curien

FORMATIONS D'ÉCOLES SPÉCIALISÉES

ASSISTANT MANAGER TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION

(réseau Négoventis)

54 Nancy - Négoventis - CCI Formation 54

ASSISTANT(E) TUNON AÉRIEN ET HÔTELLERIE

54 Nancy - École internationale Tunon

ATTACHÉ COMMERCIAL (réseau Négoventis)

54 Longwy - Antenne de Longwy du CFA CCI formation EESC

54 Nancy - Négoventis - Groupe CCI Formation 54

57 Metz - CFA de la Chambre de commerce et d'industrie de la Moselle

GESTIONNAIRE D'UNITÉ

COMMERCIALE (réseau Négoventis)

option généraliste ou spécialisée

54 Nancy - Négoventis - CCI Formation 54

BAC + 3

LICENCES

LICENCE DROIT, ÉCONOMIE, GESTION MENTION ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET COMMERCIALE

54 Nancy - IAE Nancy School of Management

57 Metz - UFR Droit, économie et administration

LICENCE DROIT, ÉCONOMIE, GESTION MENTION ÉCONOMIE

54 Nancy - UFR Droit, sciences économiques et gestion

57 Metz - UFR Droit, économie et administration

FORMATIONS D'ÉCOLES SPÉCIALISÉES

CHARGÉ(E) DE LA DISTRIBUTION, DU MARKETING ET DE LA NÉGOCIATION

54 Nancy - École internationale Tunon

DIPLÔME SUP' EST NANCY

54 Nancy - ICN Business School

RESPONSABLE D'ACTIVITÉS OU D'ENTREPRISES TOURISTIQUES

54 Nancy - École internationale Tunon

BAC + 5

DIPLÔME D'ÉCOLE DE COMMERCE

DIPLÔME ICN GRANDE ÉCOLE

54 Nancy - ICN Business School

➡ POUR EN SAVOIR +

PUBLICATIONS



SUR ONISEP.FR

Les écoles de commerce

<http://www.onisep.fr/Choisir-mes-etudes/Apres-le-bac/Principaux-domaines-d-etudes/Les-ecoles-de-commerce>

Les métiers de showroomprive.com

<http://www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Des-metiers-par-secteur/Commerce-et-distribution/Les-metiers-de-showroomprive.com>

SUR LE WEB

Fédération des entreprises du commerce et de la distribution

<http://www.fcd.asso.fr/>

RETROUVEZ L'OFFRE DE FORMATION DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE SUR

<https://formations.univ-lorraine.fr/>

